

Formulaire de rétractation

Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'en effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de sa réception (à compter du 1^{er} numéro en cas d'abonnement). Pour ce faire il vous faudra compléter le formulaire de rétractation ci-dessous et le renvoyer à l'adresse suivante.

Groupe Prisma Média - 62066 Arras Cedex 9

A réception de votre courrier, nous vous enverrons par email une confirmation de la bonne prise en compte de votre demande de rétractation. Vous disposerez alors d'un délai de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

Formulaire de rétractation

Dûment rempli, et à renvoyer à l'adresse **Groupe Prisma Média - 62066 Arras Cedex 9**.

Le formulaire est à transmettre au plus tard dans un délai de **14 jours** à compter de la date de réception ⁽¹⁾

Livraison concernée

Civilité :	<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> Mlle	<input type="checkbox"/> M.	N° Client	
Nom :				N° de commande	
Prénom :				Date de la commande	.../.../...
Adresse Payeur :	CP :	Ville :		Date de réception	.../.../...
				Moyen paiement utilisé	
Adresse Destinataire (si différente) :	CP :	Ville :		N° téléphone	
				Adresse mail	

Objet du droit de rétractation

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produits ci-dessous ⁽²⁾ :

Libellé article / produit / abonnement	Référence	Quantité

(1) Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le délai de 14 jours débute à compter de la réception du Produit pour la vente d'un Produit, (y compris le 1er numéro en cas d'Abonnement) ou la réception du dernier Produit en cas de commande de plusieurs Produits.

(2) Le droit de rétractation ne peut être appliqué aux ventes de magazines à l'unité

Signature du client :

Date : ... / ... / ...

Comment renvoyer votre colis ?

- Vous disposerez d'un délai de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.
- Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel le ou les produit(s) vous sont parvenus,
- Placez le ou les produit(s) à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine, Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés par vous ne seront ni repris, ni remboursés.
- Retourner le colis à l'adresse suivante: **KINEXYA-Le Pot de Fer ZA du Coudray 27240 Sylvains les Moulins**,
- Affranchissez votre colis au tarif en vigueur.

A réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé. Le Groupe PRISMA MEDIA vous remboursera la totalité des sommes que vous avez versées, y compris les frais de livraison de la commande, dans un délai maximum de 14 jours à compter de sa réception par nos soins. Les frais de retours vous seront remboursés dans la limite de onze euros et cinquante centimes. Pour cela, merci de joindre votre justificatif de paiement à ce formulaire. Sans ce justificatif nous serons dans l'incapacité de vous rembourser vos frais de retours.

Si vous avez payé par carte bancaire ou compte bancaire, le Groupe PRISMA MEDIA vous remboursera par virement bancaire. Si vous avez payé par chèque, le Groupe PRISMA MEDIA vous proposera un remboursement, soit par virement bancaire si vous acceptez de nous transmettre votre Relevé d'Identité Bancaire en le joignant au formulaire, soit par chèque en retour.



PRISMA MEDIA

Formulaire de rétractation

Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter notre site à l'adresse <https://www.prismashop.fr/> où vous trouverez nos Conditions Générales de Vente.

Le Service Client Prismashop